



ITALCERT

ITALCERT S.r.l. - V.le Sarca 336 - I 20126 Milano

italcert@italcert.it www.italcert.it

Tel. +39 0266104876 - Fax +39 0266101479

Corso di formazione per Valutatori dei Sistemi di Gestione per la Qualità (40 ore)

Scopo e obiettivi del corso

Il corso ha lo scopo di fornire gli elementi e gli strumenti di base necessari per gli auditor di sistemi di gestione per la qualità. Il riferimento normativo del corso è costituito dalle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 19011:2012 "Linee guida per gli audit di sistemi di gestione", con integrazioni desunte dalla norma ISO/IEC 17021-1:2015 "Valutazione della conformità - Requisiti per gli organismi che forniscono audit e certificazione di sistemi di gestione".

Il corso intende fornire ai partecipanti:

- Approfondimento dei requisiti della UNI EN ISO 9001:2015
- Addestramento sulle tecniche di audit
- Possibilità di effettuare esercitazioni e simulazioni pratiche
- Elementi di comportamento e illustrare le possibili tecniche di comunicazione

Il corso è modulato in modo da consentire anche una partecipazione "ridotta", per ovviare ad esigenze di diverso tipo. In particolare prevista la partecipazione a:

- A) **Corso completo**, di 5 giorni, destinato a chi intende ottenere un attestato di superamento esami (parte dell'iter di qualifica di auditor di parte terza riconosciuto da AICQ SICEV)
- B) **Corso ridotto**, di 4 giorni, destinato a chi intende conseguire una formazione di base sulla ISO 9001 e sulle modalità di esecuzione degli audit, finalizzato alla qualifica come auditor interno.
- C) **Corso base**, di 2 giorni, destinato a chi intende conseguire una formazione di base sulla ISO 9001.

Modalità esecutive - corso completo

Il corso completo ha una durata di 5 giorni per 40 ore complessive. La frequenza è obbligatoria. Le eventuali assenze dovranno essere preventivamente richieste ai docenti e non potranno avere durata superiore a 4 ore, per un massimo nell'ambito della durata del corso di 8 ore.

Durante il corso si alterneranno momenti di studio e analisi con attività pratiche, effettuate mediante analisi di casi di studio e simulazione di momenti di audit; questi ultimi comprenderanno la preparazione dell'audit, la valutazione di un Manuale Qualità, l'esecuzione di un audit e la presentazione dei risultati dell'audit. I casi di studio invece consistono nell'analisi di alcune fasi di un audit, comprensive di elementi di insufficienza nei sistemi di gestione per la qualità e di carenze comportamentali da parte del gruppo di audit.

Al termine del corso verrà effettuato un test per verificare il grado di apprendimento dei contenuti del corso e il raggiungimento degli obiettivi prefissati. Esso è suddiviso in tre parti: la prima finalizzata ad accertare mediante questionario scritto la conoscenza dei principi dei sistemi di gestione per la qualità, dei requisiti della UNI EN ISO 9001:2015 e dei contenuti della norma UNI EN ISO 19011 e degli elementi applicabili desunti dalla norma ISO/IEC 17021-1; la seconda consistente nella analisi e valutazione di un caso di studio, in cui viene richiesto di individuare gli elementi di non conformità dell'organizzazione e del team di audit; la terza effettuata mediante colloquio con i docenti del corso.

Modalità esecutive - corso ridotto

E' possibile partecipare al corso in forma ridotta, limitata alle prime quattro giornate, allo scopo di conseguire le modalità operative per effettuare audit interni alla propria organizzazione.

La frequenza è obbligatoria ed eventuali assenze non potranno avere una durata superiore a 8 ore. Non è previsto un test finale. Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di qualifica come auditor interno.

Modalità esecutive - corso base

E' possibile partecipare al corso in forma limitata alle prime due giornate, allo scopo di approfondire la conoscenza della norma UNI EN ISO 9001:2015, per una sua implementazione all'interno della propria organizzazione. Non è previsto un test finale. Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione.



ITALCERT S.r.l. - V.le Sarca 336 - I 20126 Milano
italcert@italcert.it www.italcert.it
Tel. +39 0266104876 – Fax +39 0266101479

Destinatari del corso completo

Il corso completo permette di soddisfare i requisiti richiesti dalla AICQ-SICEV per l'ammissione agli esami di Valutatore dei Sistemi di Gestione per la Qualità e pertanto è da ritenersi principalmente rivolto a coloro che intendono intraprendere l'attività di auditor, sia in ambito di certificazione (parte terza) sia per effettuare visite di valutazione presso i fornitori della propria organizzazione. Il corso peraltro può risultare di notevole utilità a tutti coloro che intendono approfondire gli elementi della UNI EN ISO 9001:2015 e le tecniche di gestione degli audit, anche con la finalità di attuare un Sistema di Gestione per la Qualità all'interno della propria organizzazione o di migliorarne la gestione. Il corso è stato progettato in modo da soddisfare i requisiti di formazione richiesti per l'accesso ai registri di certificazione degli auditor di sistemi di gestione per la qualità in ambito EA (European Accreditation), tra cui il registro AICQ SICEV. Per poter accedere ai suddetti registri è necessario il raggiungimento di tutti i requisiti minimi previsti dai pertinenti regolamenti e il superamento di un esame. Per conoscere i requisiti di competenza completi necessari per poter conseguire l'inserimento nei registri di AICQ SICEV si rimanda al sito www.aicqsicev.it.

Prerequisiti

Per partecipare al corso completo è necessario il possesso di alcuni requisiti, la cui assenza potrebbe avere un impatto negativo sul superamento dell'esame finale:

- Buona conoscenza dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001
- Conoscenza dei principi di base della gestione degli audit
- Esperienza di base nell'ambito dei Sistemi di Gestione per la Qualità.

Per partecipare al corso ridotto è preferibile il possesso dei seguenti requisiti:

- Discreta conoscenza dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001.
- Esperienza di base nell'ambito dei Sistemi di Gestione per la Qualità.

Per partecipare al corso base non sono richiesti specifici prerequisiti.

Attestato

A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di frequenza, indipendentemente dall'esito dell'esame finale. In caso di superamento del test finale verrà rilasciato un attestato di superamento esami che potrà essere utilizzato quale uno degli elementi richiesti, relativo alla formazione, per la richiesta di iscrizione ad un registro di auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità.

Sede Corso:

Il corso si terrà presso la sede di ITALCERT a Milano, Viale Sarca 336

DATE DI EFFETTUAZIONE: 8-9-14-15-16 giugno 2017.

Orario: dalle 9.00 alle 18.00

Le iscrizioni dovranno essere inviate a ITALCERT via fax (02 66101479) o via mail (banfi@italcert.it)

Si segnala che il corso verrà attivato solo in caso di un numero minimo di iscritti pari a 5.

Per ogni chiarimento potete contattarci al numero 02 66104876 – (Sabina Zaninello / Flavio Banfi).

Importi:

Il costo del corso completo è pari a **€ 1.100,00 + IVA.**

Il costo per il corso ridotto è pari a **€ 700,00 + IVA.**

Il costo per il corso base è pari a **€ 450,00 + IVA.**

Nel caso una stessa organizzazione iscriva più partecipanti al corso completo è previsto uno sconto del 10% sugli iscritti successivi al primo.

L'importo dovrà essere versato mediante bonifico bancario prima dell'inizio del corso o mediante assegno in occasione del primo giorno di erogazione.

Coordinate bancarie:

INTESA SAN PAOLO SpA – Agenzia Via Ponale 48 Milano

IBAN: IT23L0306909558615279591698

Programma del corso**1° giorno**

- Presentazione del corso: illustrazione degli obiettivi e delle modalità di effettuazione, dettagli organizzativi e logistici, modalità di esame.
- 1. I principi di base della certificazione e dell'accreditamento.
- 2. L'evoluzione dei sistemi di gestione per la qualità e della norma ISO 9001.
- 3. I requisiti della UNI EN ISO 9001:2015: principi generali.
- 4. I requisiti della UNI EN ISO 9001:2015: il contesto e le parti interessate.
- 5. I requisiti della UNI EN ISO 9001:2015: la leadership e il risk based thinking.

2° giorno

- 6. I requisiti della UNI EN ISO 9001:2015: struttura del sistema e gestione risorse.
- 6. I requisiti della UNI EN ISO 9001:2015: progettazione e sviluppo.
- 7. I requisiti della UNI EN ISO 9001:2015: processi produttivi / operativi.
- 8. I requisiti della UNI EN ISO 9001:2015: Processi di monitoraggio e miglioramento.
- Esercitazioni e casi di approfondimento.

3° giorno

- 9. Principi di gestione degli audit
- 10. Gestione del programma di audit
- 11. Gestione degli audit: pianificazione e documenti di supporto
- Esercitazione: gestione di un programma di audit
- Esercitazione: Preparazione degli audit
- 12. competenza e valutazione degli auditor.
- 13. Il processo di audit.

4° giorno

- Esercitazione di gruppo: quale non conformità.
- Esercitazione di gruppo: caso di studio 1 e rapporto di audit
- Role playing: simulazione di un audit.

5° giorno

- Esame – 1° test: Risposta ad un questionario consistente in 40 domande (aperte e/o a tema) con punteggio variabile. (1 ora)
- Esame – 2° test: Analisi di un caso di v.i. in un'area aziendale (1,5 ore).
- Esame – valutazione orale e colloquio con i docenti
- Chiusura del corso.

**ITALCERT**

ITALCERT S.r.l. - V.le Sarca 336 - I 20126 Milano

italcert@italcert.it www.italcert.it

Tel. +39 0266104876 - Fax +39 0266101479

Corso di formazione per Valutatori di Sistemi di Gestione per la Qualità (40 ore) - GIUGNO 2017 - sede MILANO**Scheda di iscrizione**

Nome		Cognome	
Azienda			
Funzione			
Via / Piazza			
Città		Cap.	Prov.
Tel.	Fax.	e-mail	
Partecipazione:	<input type="checkbox"/> corso completo	<input type="checkbox"/> corso ridotto (4 gg)	<input type="checkbox"/> corso base (2 gg)

Dati per la fatturazione

Intestatario		
Via		
Città	Cap.	Partita IVA/C.F.

INFORMATIVA PER LA TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi del D.L. 196 del 30.06.2003 (Tutela della Privacy), Art. 13, Vi comunichiamo quanto segue:

1. I dati da Voi forniti verranno utilizzati al fine di registrare la Vostra partecipazione al corso.
2. I dati vengono richiesti ai fini della corretta regolarizzazione della Vostra iscrizione e per l'emissione della relativa fattura.
3. I dati da Voi forniti saranno comunicati ai docenti dei corsi in oggetto e agli altri partecipanti al corso.
4. ITALCERT assicura in ogni momento l'esercizio dei diritti a Voi riservati di cui all'Art. 7 del D.L. 196.
5. Il titolare del trattamento dei dati è ITALCERT S.r.l., Viale Sarca 336, Milano

Firma per consenso _____

Data _____

Si prega di stampare e inviare via fax a 02.66101479 la scheda d'iscrizione compilata o di inviare una mail all'indirizzo: banfi@italcert.it.